

Campo d'applicazione

Le seguenti condizioni regolano l'utilizzo e la fruizione dei prodotti e servizi offerti.

Prestazione

Meway s.r.l. ha scelto come sua missione, di offrire a titolo oneroso servizi di sviluppo Software Webcasting, servizi di Stream Server Hosting e per la diffusione in Internet di contenuti audio video e la loro trasmissione. MEWAY s.r.l. invita il Cliente a leggere il contratto che si trova sulla pagina: <https://shop.meway.tv/documenti/condizioni.pdf> e di rispettare queste regole per tutte le comunicazioni in Internet.

Condizioni di partecipazione

Il Cliente dichiara di aver verificato la rispondenza del servizio alle proprie necessità e di aver ricevuto da MEWAY s.r.l. tutte le informazioni e le spiegazioni che gli erano necessarie per sottoscrivere il presente contratto con cognizione di causa. Le offerte si rivolgono a soggetti privati e commerciali. Persone, al di sotto dei 18 anni di età, che sono quindi ancora minorenni, avranno bisogno dell'approvazione un tutore legale. La dichiarazione di accettazione e avvenuta conferma del servizio sarà inviata a mezzo mail assieme ai dati per l'accesso all'area clienti. Questo accordo è tra MEWAY s.r.l., e ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico che desidera ricevere una o più prestazioni fornite dalla società MEWAY s.r.l. e in seguito denominata "il Cliente". Questo accordo è valido per tutto il periodo sottoscritto nell'offerta. Nel caso delle trasmissioni streaming, se un account creato per il cliente viene utilizzato violando i termini d'uso, ci riserviamo il diritto di sospendere il servizio senza alcun preavviso. L'eventuale incapacità di far rispettare i termini di servizio, per qualunque motivo, non deve essere interpretata come una rinuncia al nostro diritto di farlo in qualsiasi momento. I servizi proposti in SaaS, le applicazioni realizzate e in particolare i servizi streaming non possono essere utilizzati per scopi illegali, o a sostegno di attività illegali. MEWAY s.r.l. si riserva il diritto di collaborare con le autorità giudiziarie e/o terzi lesi nella investigazione di ogni crimine sospetto o illecito civile. L'attivazione dei nostri servizi in qualsiasi forma, prevede di aver letto, compreso ed accettato i termini e le condizioni indicate qui di seguito.

Servizi Streaming - Broadcast Bitrate – Overstreaming Bandwitch

L'utilizzo di un bitrate superiore a quello sottoscritto comporta l'interruzione immediata del server. Il servizio offerto opera in un ambiente condiviso in cui la larghezza di banda viene gestita con molta attenzione, abusare del vostro bitrate comporterà la chiusura del server. E' responsabilità del cliente mantenere un adeguato controllo sul bitrate di trasmissione. Il flusso audio deve essere compreso tra 8kbps e il bitrate indicato sul conto sottoscritto. Dovrà essere cura del cliente comunicare ai propri utenti i codec di compressione utilizzati nell'upstream dei propri flussi verso i server di diffusione di MEWAY s.r.l. In

caso il servizio preveda un limite di traffico dati mensile, l'eccedenza sarà conguagliata facendo riferimento ai costi indicati nella singola offerta

Contenuti trasmessi in streaming (Live o On Demand)

Il Cliente accetta di assumersi la responsabilità esclusiva per tutti i contenuti, comprese le pagine web che contengono i flussi streaming audio video o contenuti on demand, e qualsiasi altro servizio che viene veicolato tramite MEWAY s.r.l. non è responsabile per qualsiasi azione intrapresa nei confronti di un cliente a causa del loro contenuto o stream di contenuti web.

Restrizioni contenuto

MEWAY s.r.l. non monitora attivamente il contenuto delle trasmissioni live del cliente o i suoi contenuti distribuiti in modalità on demand. Il cliente non potrà, tuttavia, utilizzare le risorse del server per qualsiasi attività illegale, compresa la condivisione di programmi protetti da copyright e materiale di calunnia. Il cliente si impegna a non eseguire alcun programma che è specificamente progettato per utilizzare risorse messe a disposizione per scopi diversi da quelli indicati al momento della sottoscrizione del servizio.

Licenze

Il cliente è il solo responsabile di eventuali diritti di licenza applicabili ai contenuti. Il cliente si impegna a non trasmettere:

- contenuti che violano le disposizioni legislative vigenti,
- contenuti che contengano messaggi che violano le disposizioni sulla convenzione sulla protezione dei minori,
- trasmissioni a contenuto minaccioso, offensivo, violento o denigratorio.

MEWAY s.r.l. non prevede alcuna forma di copertura giuridica a singoli individui o società che utilizzano i servizi offerti per la distribuzione dei contenuti con qualsiasi protezione del copyright. (MEWAY s.r.l. non risponde in alcun modo dei diritti relativi a contratti in licenza con società di gestione collettiva (ASCAP, BMI, SESAC, RIAA, SIAE, SCF, GEMA o CARP). In nessun caso MEWAY s.r.l. è responsabile per il comportamento dei suoi clienti e/o di utenti a loro collegati, in materia di diffusione di contenuti protetti. Tutte le licenze, diritti d'autore e le relative questioni di canoni sono di esclusiva responsabilità dei singoli clienti e/o dei loro enti di produzione. In caso di abuso accertato, MEWAY s.r.l. si riserva il diritto di bloccare l'accesso e terminare il rapporto contrattuale senza preavviso.

Responsabilità

MEWAY s.r.l. farà ogni sforzo per fornire un servizio ininterrotto, ma non garantisce che la connessione sarà priva di errori o senza interruzioni. I sistemi di MEWAY s.r.l. se non esplicitamente indicato, non prevede backup dei dati o ridondanza del servizio. Tale opzione potrà essere richiesta a fronte di un costo

aggiuntivo. MEWAY s.r.l. non si assume responsabilità di eventuali dati memorizzati dai clienti ed eventuali perdite, danni o corruzione di file ospitati sui propri server. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN OGNI CASO MEWAY SRL O I SUOI RISPETTIVI FORNITORI NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI USO O DI DATI, INTERRUZIONE DI AFFARI, O PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO.

Privacy

MEWAY s.r.l. informa il cliente che i suoi dati sono registrati e fanno oggetto di trattamento ai sensi del D.Lgs. 196/2003. gestione della relazione con il Cliente. Di conseguenza, il Cliente dispone di un diritto di accesso, di modifica, di correzione e di cancellazione dei suoi dati raccolti ai sensi dell'art 7 del predetto D. Lgs. 196/, contattando semplicemente MEWAY s.r.l. all'indirizzo: MEWAY s.r.l. Sede legale: via Duccio di Buoninsegna, 47 – 00142 - Roma P.IVA e C.F.: 10504501007 Capitale sociale:€ 10.000 i .v. Iscritta al Reg. Imprese di Roma n. 10504501007 MEWAY s.r.l. non rilascerà informazioni personali sui propri clienti, a meno che non ne sia espressamente concessa l'autorizzazione. Alcune informazioni possono essere rese pubbliche, sul nostro sito per fini promozionali a meno di espressa indicazione del cliente.

Tariffe e Pagamenti

Le tariffe in vigore per le diverse prestazioni proposte dalla MEWAY s.r.l. sono disponibili a richiesta presso la MEWAY s.r.l. al seguente indirizzo mail : sales@meway.it MEWAY s.r.l. si riserva la facoltà di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, a condizione di informare il Cliente per posta elettronica o con un avviso on line sul sito <http://www.meway.it> o altri siti collegati, con un mese di anticipo se le nuove tariffe al netto delle imposte sono meno favorevoli per il Cliente. In questo caso, il Cliente avrà a disposizione un mese di tempo a partire da detta informativa per recedere dal presente contratto senza penale alcuna. In mancanza di comunicazione di recesso si considererà che il Cliente abbia accettato le nuove tariffe. Le modifiche delle tariffe saranno applicabili a tutti i contratti ed in particolare a quelli in corso di esecuzione. MEWAY s.r.l. si riserva il diritto di addebitare, immediatamente, tutte le nuove tasse o qualunque importo derivante dall'incremento di qualunque imposta. Il pagamento per i servizi sarà effettuato prima che il conto sia creato. Il contratto minimo è di un mese. Il pagamento per i mesi successivi verrà addebitato ogni 30 (trenta) giorni, a partire dal giorno del mese che il cliente ha sottoscritto per i nostri servizi, a meno di accordi particolari sottoscritti con MEWAY srl. Il mancato pagamento di servizi forniti in abbonamento possono comportare la sospensione del servizio. La fatturazione sarà inviata direttamente al sistema di interscambio e in copia a mezzo mail alla casella fornita dal cliente. MEWAY s.r.l. adotta come metodo di pagamento Bonifici Bancari e transazioni on line tramite il sistema Paypal. Pertanto non dispone in alcun modo dei dati sensibili delle transazioni e non risponde di eventuali abusi riconducibili a pagamenti effettuati.

MEWAY s.r.l.

Politica di rimborso

La messa a disposizione di servizi in modalità SaaS avviene in un tempo massimo di 7 giorni dopo il pagamento effettivo del buono d'ordine da parte del Cliente. Trascorsi 7 giorni e a difetto di messa a disposizione del servizio di MEWAY s.r.l., il Cliente ha il diritto di richiedere l'annullamento e il rimborso delle somme già pagate. I rimborsi sono disponibili solo per 24 ore dopo che è stato effettuato ogni pagamento da un nuovo cliente che richiede il servizio, purché non siano stati utilizzati. Eventuali rimborsi riconosciuti saranno al netto dei setup (anche se offerti in promo a costo pari a 0 euro). Una volta che servizio è stato istituito, il pagamento non sarà rimborsato per alcun motivo. Tuttavia, nel caso si verificasse un degrado nella qualità del servizio e/o interruzione grave, MEWAY s.r.l. si riserva il diritto di offrire al cliente un rimborso parziale o totale sotto forma di credito sul conto del cliente. MEWAY s.r.l. non sosterrà alcuna forma di rimborso se sono stati violati i termini del servizio in qualsiasi modo, compreso nel caso di servizi streaming il superamento dei limiti concordati di bitrate di trasmissione o traffico dati concordato e l'uso di contenuti non consentiti.

Cancellazione

Richieste di annullamento degli account possono essere effettuate direttamente dal cliente che dovrà avere a disposizione tutte le informazioni fornite al fine di cancellare l'account. Annullamento di un abbonamento si può completare direttamente tramite PayPal con conseguente chiusura immediata del servizio, o tramite comunicazione a mezzo mail o raccomandata nel caso di metodi diversi di pagamento.

Emendamenti

MEWAY s.r.l. si riserva il diritto di rivedere o modificare queste regole, i termini di servizio e le nostre altre politiche e accordi in qualsiasi momento e in qualsiasi modo. E' la responsabilità del Cliente controllare periodicamente questo documento relativamente a tali cambiamenti in conformità con i nostri termini di servizio. Questi termini di servizio sono in vigore dal 01 ottobre 2009

Foro competente

Il foro giudiziario di competenza esclusivo per tutte le vertenze relative a questo contratto è situato a Roma, per tutti i rapporti giudiziari valgono le leggi della rep. italiana sotto preclusione delle norme in conformità alla convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita.