

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE GESTIONALE SHOP.MEWAY.TV

*Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 e del
Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni*

Gentile CLIENTE

la Meway S.r.l. - sede legale: Via Duccio di Buoninsegna 47, 00142 – Roma (di seguito anche solo “Azienda”), nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa, ai sensi dell’art. 13 ss Reg. UE 2016/679, che i dati personali, da Lei volontariamente conferiti nell'ambito del rapporto instaurando con la scrivente, saranno oggetto di trattamento ispirato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei Suoi diritti, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

1. Quali dati trattiamo?

Per le finalità indicate nella presente informativa, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali quali i dati anagrafici cd “comuni” (nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail (PEC), codice univoco (SDI) ed altri recapiti, riferimenti bancari e di pagamento.

2. Perché trattiamo i Suoi dati personali?

Raccogliamo e trattiamo i dati personali che La riguardano per l’esecuzione del servizio che ci ha richiesto. Nello specifico usiamo le informazioni personali raccolte per:

1. lo svolgimento dell’attività propria dell’Azienda;
2. concludere contratti per i servizi del Titolare;
3. adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei instaurati;
4. adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
5. esercitare i diritti del titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
6. aprire ticket di assistenza;
7. ricevere fatture;
8. marketing aziendale.

La finalità di cui al punto 6 ha per oggetto la cura dei rapporti con i clienti attivi, dopo l'acquisto di servizi da parte di questi ultimi. Comprende l'assistenza ai clienti attraverso i canali attivi ed è diretto esclusivamente a dare riscontro alla richiesta di supporto inviata tramite apposito modulo disponibile nella sezione "apri ticket".

La finalità di cui al punto 8 ha per oggetto l'insieme delle attività di pianificazione per la promozione di un prodotto o di un servizio. Queste comprendono la ricerca di nuovi mercati, l'analisi dei dati del mercato di riferimento (dimensioni, trend, consumatori, concorrenza, ecc), le analisi di benchmarking sulle strategie proprie e della concorrenza, l'analisi delle opportunità e dei rischi di mercato. Inoltre, la stima degli investimenti da allocare per il lancio sul mercato di prodotti, linee di prodotti e/o servizi (o del rilancio di prodotti e/o servizi rinnovati), la definizione dell'obiettivo di quota di mercato e in generale dei relativi obiettivi strategici nonché il coordinamento delle attività per la realizzazione del materiale pubblicitario. Le attività di trattamento saranno condotte sia con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: sms, mms, WhatsApp) sia con modalità di contatto tradizionali (posta cartacea) da parte del Titolare.

3. In che modo raccogliamo le informazioni?

Raccogliamo informazioni in maniera interattiva nel momento in cui le chiediamo e Lei ce le fornisce volontariamente. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. Su quale base giuridica trattiamo i tuoi dati?

Nell'ambito della nostra attività, i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi generali di liceità, necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, sulla base dell'adempimento di intese precontrattuali o di obblighi contrattuali intercorrenti, del Suo consenso specifico (se previsto) oppure in adempimento di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Le finalità al punti 8 del paragrafo 2 prevedono un espresso, esplicito e specifico consenso e la negazione dello stesso non pregiudica la prosecuzione del contratto e quindi la fornitura del servizio richiesto.

5. A chi comunichiamo i Suoi dati?

Per lo svolgimento delle attività necessarie all'esecuzione dei servizi indicati al punto 2, l'Azienda può comunicare i Suoi dati ai propri dipendenti e collaboratori, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati. L'Azienda può inoltre comunicare i Suoi dati a soggetti terzi che ci forniscono servizi esterni, svolgendo attività strumentali o di supporto al servizio ed in generale collegate al settore della consulenza contabile e cioè a Consulenti per gli aspetti di loro competenza (di natura amministrativa, commerciale, contabile o giuridica) e secondo le modalità previste dalla legge. I soggetti sopra indicati sono da noi appositamente nominati responsabili del trattamento. Può richiederne l'elenco dettagliato contattando il titolare del trattamento, ai recapiti che troverai al successivo paragrafo 9.

I Tuoi dati non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

L'Azienda conserva i Suoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra indicate.

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per tutta la durata del rapporto commerciale e per ulteriori anni 5 o 10 a seconda delle prescrizioni previste dalla legge.

Per le finalità di marketing (parf. 2, punto 8) manteniamo i dati non oltre 2 anni.

7. Quali sono i tuoi diritti?

Ai sensi del Regolamento, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.

- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.
- Diritto alla portabilità – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati in favore di un diverso titolare.
- Diritto di opposizione – ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell’esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione.
- Diritto di revoca del consenso – ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo – in qualsiasi momento, ha la facoltà di promuovere le richieste per l’esercizio dei Suoi diritti. In ogni caso, qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Ella proposto, ha il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) o a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Potrai esercitare i diritti di cui sopra contattando il titolare ai recapiti indicati al successivo paragrafo 9.

L’esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR.

8. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la:

Meway S.r.l.

Sede legale: Via Duccio di Buoninsegna 47, 00142 – Roma

Sede operativa: Via dei campani 20A, 00185 – Roma

Tel.: +39 06 45.47.38.90

email: info@meway.it

Indirizzo PEC: meway@pec.it

P.Iva e cf: 10504501007

9. Come puoi contattarci?

Eventuali richieste nonché quesiti o reclami relativi alle proprie informazioni personali possono essere inviate all'indirizzo di seguito:

Meway S.r.l.

Sede legale: Via Duccio di Buoninsegna 47, 00142 – Roma

Sede operativa: Via dei campani 20A, 00185 – Roma

Tel.: +39 06 45.47.38.90

email: info@meway.it

Indirizzo PEC: meway@pec.it

P.Iva e cf: 10504501007

Una volta ricevuta la Sua richiesta, sarà nostro compito compiere le dovute ricerche e rispondere con sollecitudine, possibilmente entro 30 giorni. Nel caso in cui ciò non sia possibile, La contatteremo comunicandoti una diversa tempistica. L'Azienda si riserva il diritto di usare misure ragionevoli per autenticare l'identità di chiunque chieda l'accesso alle proprie informazioni personali o sollevi questioni d'altro genere.